



**LATICRETE Europe**

### **Politique de confidentialité**

Sur cette page, vous trouverez des informations sur la manière dont Laticrete Europe S.r.l. traite vos données conformément aux articles 13 et 14 du règlement (UE) 2016/679 ou (ci-après " GDPR ").

Nous fournissons ces informations non seulement pour remplir nos obligations légales en matière de protection des données personnelles en vertu du GDPR, mais aussi parce que nous pensons que la protection des données personnelles est une valeur fondamentale de notre activité commerciale et que nous voulons vous fournir toute information susceptible de vous aider à protéger votre vie privée et à contrôler l'utilisation qui est faite de vos données.

#### [Responsable du traitement des données](#)

Le responsable du traitement des données est LATICRETE Europe S.r.l. a socio unico ▪ Via Paletti snc, 41051 Castelnuovo Rangone (Mo), Italie, ci-après " Responsable du traitement des données ".

Catégories de données à caractère personnel traitées et source des données à caractère personnel de la personne concernée.

Le contrôleur traite les données d'identification personnelle, les données de contact personnelles (par exemple, le nom, le prénom, l'adresse électronique, le numéro de téléphone) et les photographies que vous avez fournies lors de l'achat de nos produits et services ou de la participation à un événement organisé par nous.

#### [Finalités du traitement des données à caractère personnel et base juridique du traitement.](#)

Si vous avez acheté nos produits, participé à nos événements ou adhéré à nos promotions ou initiatives, nous pouvons utiliser les données que vous nous avez fournies pour vous envoyer des communications, y compris des communications de nature commerciale/promotionnelle, sur nos produits, nos initiatives ou les événements que nous organisons et qui sont similaires, respectivement, à ce que vous avez acheté précédemment, aux initiatives auxquelles vous vous êtes inscrit ou aux événements auxquels vous avez participé.

Vous pouvez cesser de recevoir ces communications à tout moment en envoyant un courrier électronique à [info@laticreteeurope.com](mailto:info@laticreteeurope.com) ou en cliquant sur le lien approprié au bas de toute communication que nous transmettons.

#### [Méthodes de traitement des données à caractère personnel](#)

Le traitement de vos données personnelles (y compris votre adresse électronique) est effectué au moyen d'outils manuels, informatiques et télématiques, dans une logique strictement liée aux finalités indiquées dans la présente note d'information et, dans tous les cas, de manière à garantir la sécurité et la confidentialité de vos données.

#### [Catégories de personnes auxquelles les données à caractère personnel peuvent être divulguées.](#)

Les données fournies sont principalement traitées par le personnel autorisé de la société qui a reçu une formation appropriée et qui appartient au département des ventes et du marketing de notre société.

Les données peuvent également être communiquées à d'autres sociétés qui agissent en tant que responsables du traitement des données (par exemple, des sociétés chargées de la gestion technique de l'envoi de communications par courrier électronique, des fournisseurs de services spécifiques, etc.)

Vous pouvez demander à tout moment la liste actualisée des personnes désignées comme responsables en envoyant un courrier électronique à [info@laticreteeurope.com](mailto:info@laticreteeurope.com).

#### [Transfert de vos données à l'étranger](#)

Le traitement lié aux activités du contrôleur a lieu dans les locaux de ce dernier.

Dans le cadre des opérations de traitement liées aux activités du contrôleur, les données personnelles que vous fournissez peuvent être transférées à nos partenaires et fournisseurs dans des pays hors de l'Union européenne vers lesquels le transfert est autorisé par la Commission ou vers d'autres pays. Dans ce dernier cas, le responsable du traitement s'engage à garantir des niveaux de protection et des garanties adéquats, y compris contractuels, notamment par la stipulation de clauses contractuelles types.

### Période de conservation des données.

Les données personnelles, collectées et traitées de la manière décrite ci-dessus, sont conservées par le responsable du traitement pendant une période n'excédant pas les objectifs pour lesquels elles ont été collectées. Si vous exprimez le souhait de ne plus recevoir nos communications, vos données seront immédiatement supprimées de nos bases de données.

### Droits des personnes concernées

Vous pouvez accéder à vos données à tout moment et gratuitement, recevoir vos données personnelles électroniques dans un format structuré et couramment utilisé, lisible par machine, et nous demander de les transmettre à un autre responsable du traitement (portabilité des données) le cas échéant, ainsi que de les faire rectifier, mettre à jour, modifier ou supprimer (sous réserve des exceptions applicables). Veuillez noter que les demandes d'effacement de données sont soumises aux obligations légales et de conservation des documents qui nous sont imposées par la loi ou la réglementation.

Lorsque le traitement de vos données est basé sur le consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Vous pouvez à tout moment décider de ne plus recevoir de communications à caractère informatif. Vous pouvez à tout moment vous opposer au traitement, le cas échéant et si le règlement le prévoit. Vous pouvez également mettre à jour les données fournies au contrôleur et exercer vos autres droits en envoyant votre demande à l'adresse électronique [info@laticreteurope.com](mailto:info@laticreteurope.com).

Lorsque vous nous contactez, veuillez à indiquer votre nom, votre adresse électronique, votre adresse postale et/ou votre (vos) numéro(s) de téléphone afin que nous puissions traiter votre demande correctement.

Si vous estimez qu'il y a un problème dans la manière dont vos données personnelles sont traitées, vous avez le droit d'introduire une plainte auprès de l'autorité nationale de protection des données (Garante per la protezione dei dati personali).